

PSI Eixample: 15 anys d'atenció individualitzada per a persones amb trastorns mentals complexos

- El Programa de Serveis Individualitzats (PSI) del Centre Psicoteràpia de Barcelona (CPB – Serveis Salut Mental) implica una estratègia assistencial en el territori, adreçada a persones amb Trastorn Mental Sever (TMS).
- Des de l'any 2002, s'han atès 432 pacients amb un 74,5% d'altres per assoliment d'objectius i un 55% de reducció d'ingressos hospitalaris i d'urgències mèdiques.

Barcelona, 14 de març de 2018 - El Programa de Serveis Individualitzats (PSI) del Centre Psicoteràpia de Barcelona (CPB – Serveis Salut Mental) compleix 15 anys atenent a persones amb trastorns mentals complexos de l'Eixample i Camp de l'Arpa de Barcelona. **És un programa sanitari de Gestió de Casos que implica una estratègia assistencial en el territori, adreçada a persones amb Trastorn Mental Sever (TMS) que per les seves circumstàncies, no poden rebre un tractament satisfactori o suficient per part dels serveis sanitaris.** Aquest servei es dona allà on es troba el pacient: a casa seva, al carrer, o en els diferents espais comunitaris.

L'equip està format per quatre gestors de casos, amb una sòlida experiència en la dinàmica relacional, i la coordinadora del programa. **Des de l'any 2002 han atès a 432 pacients amb un 74,5% d'altres per assoliment d'objectius i un 55% de reducció d'ingressos hospitalaris i d'urgències mèdiques.** El diagnòstic principal acostuma a ser esquizofrènia paranoide tot i que, en menor mesura, atenen a persones amb trastorns bipolars o límit de la personalitat.

Els programes de gestió de casos s'inicien a EEU.U als anys vuitanta i es desenvolupen posteriorment a Anglaterra, Holanda, Alemanya i Austràlia. A Espanya apareixen l'any 1997 i actualment a Catalunya estan desplegats en el conjunt del territori. Malgrat l'aparició, aquests darrers anys, de nombrosos serveis i programes d'àmbit comunitari i la diversificació d'oferta assistencial, segueixen existint pacients aïllats sense predisposició de demanar ajuda i amb una manca de suport assistencial que corren el risc de quedar-se fora del sistema.



Els programes de gestió de casos neixen amb l'objectiu d'adaptar els serveis sanitaris i socials a les necessitats concretes de cada pacient, intentant consolidar la continuïtat assistencial. Tal i com afirma Tina Ureña, coordinadora del programa, **“seguim el model de recuperació d'Anthony(1993), amb la finalitat de què l'usuari/a adquireixi la màxima autonomia i es converteixi en agent actiu del seu tractament. No posem el focus en el trastorn, sinó que acompanyem i ajudem a la persona a potenciar les seves capacitats i recursos personals allà on es trobi”**.

El PSI forma part de la cartera de la xarxa de salut mental del CatSalut. Una vegada s'assigna el professional de referència, la periodicitat mitjana de les trobades acostuma a ser de dues hores setmanals. Juntament amb el pacient s'estableix un pla de treball que intenta garantir la vinculació a serveis comunitaris, millorar l'adherència al tractament, fomentar l'autonomia i la capacitat funcional i incrementar la qualitat de vida i el benestar de la persona. El gestor de casos es coordina periòdicament amb la resta de professionals que estan intervenint. El procés finalitza quan els objectius s'ha assolit i el pacient queda vinculat de manera consolidada als dispositius adequats.

L'equip PSI Eixample no té llista d'espera i atén de manera immediata a aquelles persones que ho necessiten. L'accessibilitat dels professionals i la seva proximitat són alguns dels aspectes més valorats pels usuaris.

- A.T. escriu: “Amb el PSI em sento escoltat i comprés. Quan sortim a prendre un cafè, parlo de la meua malaltia i de la vida en general. Em fa veure que tinc qualitats i m'ha ajudat a vincular-me a un servei d'inserció laboral. Abans sempre acabava ingressant i ara fa dos anys que no trepitjo un hospital”.
- J.R. Subratlla que “el fet que la PSI no porti bata blanca i que ens veiem fora d'espais clínics em tranquil·litza. M'ajuda a parlar amb els metges quan no trobo paraules per a explicar el que em passa. Abans no sortia de casa perquè tenia por a tot i pensava que tothom es reia de mi. La PSI m'ha ajudat a trobar estratègies per a poder sortir de casa sense por.”
- Per la seva banda, la mare d'A.M relata que “abans no entenia massa bé què li passava a la meua filla i sempre estàvem discutint. Gràcies al PSI he pogut començar a entendre i a assumir la complexitat de la seva



malaltia. Quan tinc algun dubte el truco. Ell també em va ajudar a trobar un grup de famílies amb les quals compartir el que em passa.”

SOBRE CPB – SERVEIS SALUT MENTAL

La missió de CPB - Serveis Salut Mental és la prestació de serveis especialitzats en l'atenció integral en salut mental, en el marc de la psiquiatria comunitària, vinculada al territori i amb vocació de servei públic. Des de la creació del primer hospital de dia a Barcelona al 1980 som pioners en el desenvolupament de nous serveis en l'àmbit de la salut mental comunitària.

