

INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS DE LES PERSONES USUÀRIES

I. Dades del Responsable del tractament i del Delegat de Protecció de Dades

- Responsable: Fundació Privada CPB Serveis Salut Mental (NIF G67096248)
- Domicili social: Carrer Mare de Déu del Coll, 20. Barcelona (08023)
- Telèfon de contacte: 932118003
- Adreça electrònica: cpb@cpbssm.org
- Contacte del Delegat de Protecció de Dades: Carrer Mare de Déu del Coll, 20. Barcelona (08023) (dpo@cpbssm.org)

II. Quines categories de dades tractem?

La Fundació CPB Serveis Salut Mental pot tractar les següents categories de dades:

- Dades identificatives, de contacte de les persones usuàries o de representants (inclosa signatura, imatge, targeta sanitària, número de la seguretat social)
- Característiques personals
- Circumstàncies socials
- Dades econòmiques i financeres
- Categories especials de dades: les relatives a la salut, imprescindibles per a l'assistència.

III. D'on procedeixen les dades?

Les dades poden provenir:

- Del Registre Central d'Assegurats que ens proporciona el Servei Català de la Salut.
- Del centre de salut de referència i/o procedència de la persona interessada dins el concepte de continuïtat assistencial.
- D'una tercera persona amb relació directa/vinculació amb la persona interessada, ja sigui familiar o no (en els casos on qui per raons físiques, cognitives o legals de la persona interessada, aquesta no ha pogut facilitar-nos la informació requerida per a la finalitat del tractament de les dades).
- Les que ens faciliti la pròpia persona interessada, o bé el/la seu/va representant, en la prestació del servei assistencial.

IV. Amb quines finalitats tractem les vostres dades personals?

Les vostres dades personals seran tractades d'acord amb les següents finalitats:

- **Prestació d'assistència:** Garantir el tractament i seguiment mèdic sanitari, i en el seu cas, l'assistència social, als nostres centres i/o serveis als que acudeixi; assegurar la continuïtat

assistencial i la coordinació entre els diferents dispositius sanitaris i socials; complimentar la seva Història Clínica en el centre, implementar els mecanismes de coordinació d'històries clíniques que es desenvolupin i facilitar la informació necessària per a la correcta facturació del cost dels serveis prestats a l'organisme públic corresponent.

- **Comunicació de visites:** Es poden emprar les dades de contacte per realitzar recordatoris a les persones usuàries de la Fundació CPB Serveis Salut Mental sobre les visites programades amb el servei o centre.
- **Avaluació de la qualitat del servei:** Lliurament d'una enquesta de satisfacció del servei, amb periodicitat anual. Aquesta enquesta és voluntària, amb l'objectiu de poder proporcionar un millor servei a les persones usuàries, i que sigui un element de millora contínua en l'atenció assistencial.
- **Docència:** La Fundació CPB Serveis Salut Mental realitza aquesta activitat respectant en tot moment la normativa de protecció de dades en la matèria. Per aquest motiu, abans de qualsevol acte assistencial, el/la professional informarà a la persona interessada, o en el seu cas, al representant, sobre la presència d'alumnat, i sol·licitarà el consentiment per a que puguin presenciar les actuacions assistencials.
- **Recerca:** La Fundació CPB Serveis Salut Mental du a terme projectes d'investigació i recerca en l'àmbit de la salut mental, de conformitat amb la normativa aplicable. Per a realitzar aquests estudis, tal com habilita la normativa, es podrien emprar les seves dades anonimitzades, pseudonimitzades, o bé es requeriria el seu consentiment.
- **Atenció de peticions d'informació, queixes, suggeriments, reclamacions o exercici de drets de protecció de dades:** Les dades seran tractades amb aquesta finalitat per atendre i tramitar la sol·licitud en qüestió.
- **Videovigilància:** Per garantir la seguretat de les persones, els béns i les instal·lacions de la Fundació CPB Serveis Salut Mental.

V. Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

Els tractaments de dades que es realitzen a la Fundació CPB Serveis Salut Mental ostenten les següents bases de legitimació:

- Per a la prestació d'assistència sanitària o social: l'article 6.1.e) del RGPD, en compliment d'una missió d'interès públic establerta en la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'Ordenació Sanitària de Catalunya i d'altra banda, amb l'habilitació de l'article 9.2.h) del RGPD, per a finalitats de medicina preventiva, diagnòstic mèdic, prestació d'assistència o tractament de tipus sanitari o social i gestió dels sistemes i serveis d'assistència sanitària.
- Comunicació de visites: la mateixa base que empara la prestació assistencial, en tant que la comunicació amb el pacient forma part del seu procés assistencial.
- Avaluació de la qualitat del servei: interès legítim per fer difusió de l'enquesta, i consentiment de la persona interessada per respondre-la.
- Docència: consentiment previst a la normativa específica d'aplicació (que s'obtindrà quan sigui necessari).

- Recerca: segons habilitació de la normativa aplicable. En general, seran pseudonimitzades, o es requerirà el consentiment de el/la pacient, ja sigui per a participar en un projecte de recerca o per fer ús de les seves dades clíniques.
- Atenció de peticions: compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.
- Videovigilància: en virtut d'un interès públic.

VI. Criteris de conservació

Per a la conservació de les seves dades es seguiran els criteris establerts d'acord amb la legislació sanitària i en matèria de protecció de dades vigent. Altrament, i com a regla general, només es conservaran les seves dades durant el temps estrictament necessari per a la finalitat per a la que van ser recollides, i fins que prescriguin les responsabilitats jurídiques derivades del tractament de dades que pogués tenir la Fundació CPB Serveis Salut Mental.

Pel que fa a les dades relatives a l'assistència sanitària, es conservaran d'acord amb l'establert a la Llei 21/2000 sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, que preveu un termini de quinze anys des de la data d'alta de cada procés assistencial en relació a la documentació rellevant i un termini de cinc anys per la resta.

VII. A quins destinataris es comunicaran les vostres dades?

Les vostres dades seran emprades pels serveis administratius i serveis directament vinculats a l'assistència, cadascun en les seves competències, i pot ser tramesa total o parcialment als estaments oficials públics i privats que, per motius legals o per necessitat material hagin d'accedir a les dades a efectes de la correcta prestació d'assistència sanitària que constitueix la finalitat del tractament d'aquestes dades.

Tanmateix, la Fundació CPB Serveis Salut Mental posa en coneixement que participa a la Història Clínica Compartida de Catalunya (HC3), d'acord amb els requeriments legals i seguint les indicacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que és el responsable d'aquest fitxer.

VIII. Quins son els vostres drets?

La persona usuària és la responsable de la veracitat, actualització i correcció de les dades que lliura a la Fundació CPB Serveis Salut Mental i té dret a obtenir informació sobre el tractament que fa l'entitat sobre les seves dades personals, així com els següents drets:

- Dret a accedir a les seves dades personals per conèixer les finalitats de tractament, així com sol·licitar la rectificació de dades inexactes o, si s'escau, sol·licitar la supressió de dades que ja no siguin necessàries per a les finalitats recollides.
- Dret a sol·licitar la limitació del tractament de les dades. En aquest cas, l'entitat podrà conservar les dades per a l'exercici de drets o la defensa de reclamacions.

- En determinades circumstàncies i, per motius relacionats amb la seva situació particular, podrà oposar-se al tractament de les seves dades. La Fundació CPB Serveis Salut Mental deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos o en l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Té dret a la portabilitat, és a dir, al fet que les dades personals que hagi facilitat, es transmetin directament a un/a altre/a responsable en format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, quan tècnicament fos possible.

Per exercir aquests drets, pot dirigir una sol·licitud al Delegat de Protecció de Dades, a través de correu postal al carrer Mare de Déu del Coll, 20, Barcelona (08023), o bé a través del correu electrònic dpo@cpbssm.org, adjuntant-ne una fotocòpia del seu document nacional d'identitat o equivalent. També podrà exercir-los a la recepció del seu centre i/o servei, on disposa de models de sol·licitud per a cadascun d'ells.

IX. Quines vies de reclamació hi ha?

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>). També la podeu presentar amb caràcter previ davant el Delegat de Protecció de Dades (dpo@cpbssm.org).