

INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS DE LES PERSONES USUÀRIES

I. Dades del Responsable del tractament i del Delegat de Protecció de Dades

- Responsable: Fundació Privada CPB Dr. Fàbregas (NIF G08914020)
- Domicili social: Carrer Mare de Déu del Coll, 20. Barcelona (08023)
- Telèfon de contacte: 932118003
- Adreça electrònica: fundacio@cpbssm.com
- Contacte del Delegat de Protecció de Dades: Carrer Mare de Déu del Coll, 20, Barcelona (08023) i adreça dpo@cpbssm.org

II. Quines categories de dades tractem?

La Fundació CPB Dr. Fàbregas pot tractar les següents categories de dades:

- Dades identificatives, de contacte de les persones usuàries o de representants (inclosa signatura, imatge, targeta sanitària, número de la seguretat social)
- Característiques personals
- Circumstàncies socials
- Dades econòmiques i financeres
- Dades transaccionals (pagaments, transferències, número de compte corrent)
- Categories especials de dades: dades relatives a la salut, imprescindibles per a l'assistència.

III. D'on procedeixen les dades?

Les dades poden provenir:

- Del servei social de referència, de la cessió de l'organisme públic corresponent, i/o procedència de la persona interessada dins el concepte de contínuum assistencial.
- D'una tercera persona amb relació directa/vinculació amb la persona interessada, ja sigui familiar o no (en els casos on qui per raons físiques, cognitives o legals de la persona interessada, aquesta no ha pogut facilitar-nos la informació requerida per a la finalitat del tractament de les dades).
- Les que ens faciliti la pròpia persona interessada, o bé el/la seu/va representant, en la prestació del servei assistencial.

IV. Amb quina finalitat es tracten les vostres dades personals?

Les vostres dades personals seran tractades d'acord amb les següents finalitats:

- **Prestació d'assistència:** Per a l'administració, gestió i assistència dels serveis socials que, en cada cas, li siguin prestats al nostre servei o centre. Dins d'aquesta finalitat s'inclou la gestió i coordinació amb altres dispositius socials i/o sanitaris, així com el tractament sobre les seves

- dades dirigit a la correcta facturació del cost dels serveis prestats a l'organisme públic corresponent.
- **Comunicació de visites:** Es poden emprar les dades de contacte per realitzar recordatoris a les persones usuàries de la Fundació Dr. Fàbregas sobre les visites programades amb el servei o centre.
 - **Avaluació de la qualitat del servei:** Lliurament d'una enquesta de satisfacció del servei, amb periodicitat anual. Aquesta enquesta és voluntària, amb l'objectiu de poder proporcionar un millor servei a les persones usuàries, i que sigui un element de millora contínua en l'atenció assistencial.
 - **Docència:** La Fundació CPB Dr. Fàbregas realitza aquesta activitat respectant en tot moment la normativa de protecció de dades en la matèria. Per aquest motiu, abans de qualsevol acte assistencial, el/la professional informarà a la persona interessada, o en el seu cas, al representant, sobre la presència d'alumnat, i sol·licitarà el consentiment per a que puguin presenciar les actuacions assistencials.
 - **Recerca:** La Fundació CPB Dr. Fàbregas du a terme projectes d'investigació i recerca en l'àmbit de la salut mental, de conformitat amb la normativa aplicable. Per a realitzar aquests estudis, tal com habilita la normativa, es podrien emprar les seves dades anonimitzades, pseudonimitzades, o bé es requeriria el seu consentiment.
 - **Atenció de peticions d'informació, queixes, suggeriments, reclamacions o exercici de drets de protecció de dades:** Les dades seran tractades amb aquesta finalitat per atendre i tramitar la sol·licitud en qüestió.
 - **Videovigilància:** per garantir la seguretat de les persones, els béns i les instal·lacions de la Fundació CPB Dr. Fàbregas.

V. Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

Els tractaments de dades que es realitzen a la Fundació CPB Dr. Fàbregas ostenten les següents bases de legitimació:

- Per a la prestació d'assistència social: les circumstàncies per les quals la legislació vigent ens permet tractar les seves dades són en virtut del compliment d'una missió realitzada en interès públic, respecte el que s'emana de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i normativa vinculada, i amb la finalitat d'oferir-li la prestació o tractament de tipus social públic, així com la gestió dels sistemes i serveis d'assistència social.
- Comunicació de visites: la mateixa base que empara la prestació assistencial, en tant que la comunicació amb el/la pacient forma part del seu procés assistencial.
- Avaluació de la qualitat del servei: interès legítim per fer difusió de l'enquesta, i consentiment de la persona interessada per respondre-la.
- Docència: consentiment previst a la normativa específica d'aplicació (que s'obtindrà quan sigui necessari).
- Recerca: segons habilitació de la normativa aplicable. En general, seran pseudonimitzades, o es requerirà el consentiment de el/la pacient, ja sigui per a participar en un projecte de recerca o per fer ús de les seves dades clíniques.

- Atenció de peticions: compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.
- Videovigilància: en virtut d'un interès públic.

VI. Criteris de conservació

Per a la conservació de les seves dades es seguiran els criteris establerts d'acord amb la legislació sanitària i social i en matèria de protecció de dades vigent. Altrament, i com a regla general, només es conservaran les seves dades durant el temps estrictament necessari per a la finalitat per a la que van ser recollides, i fins que prescriguin les responsabilitats jurídiques derivades del tractament de dades que pogués tenir la Fundació CPB Dr. Fàbregas.

Pel que fa a les dades relatives a la salut, es conservaran d'acord amb l'establert a la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, que preveu un termini de quinze anys des de la data d'alta de cada procés assistencial en relació a la documentació rellevant i un termini de cinc anys per la resta.

VII. A quins destinataris es comunicaran les vostres dades?

Les vostres dades seran emprades pels serveis administratius i serveis directament vinculats a l'assistència, cadascun en les seves competències, i pot ser tramesa total o parcialment als estaments oficials públics i privats que, per motius legals o de necessitat material hagin d'accedir a les dades per a la correcta prestació de l'assistència. S'inclouen aquelles entitats o tercers col·laboradors amb els nostres programes, sempre i quan afectin al servei que es presta.

VIII. Quins son els vostres drets?

La persona usuària és la responsable de la veracitat, actualització i correcció de les dades que lliura a la Fundació CPB Dr. Fàbregas i té dret a obtenir informació sobre el tractament que fa l'entitat sobre les seves dades personals, així com els següents drets:

- Dret a accedir a les seves dades personals per conèixer les finalitats de tractament, així com sol·licitar la rectificació de dades inexactes o, si s'escau, sol·licitar la supressió de dades que ja no siguin necessàries per a les finalitats recollides.
- Dret a sol·licitar la limitació del tractament de les dades. En aquest cas, l'entitat podrà conservar les dades per a l'exercici de drets o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i, per motius relacionats amb la seva situació particular, podrà oposar-se al tractament de les seves dades. La Fundació CPB Dr. Fàbregas deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos o en l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Té dret a la portabilitat, és a dir, al fet que les dades personals que hagi facilitat, es transmetin directament a un/a altre/a responsable en format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, quan tècnicament fos possible.

Per exercir aquests drets, pot dirigir una sol·licitud al Delegat de Protecció de Dades, a través de correu postal al carrer Mare de Déu del Coll, 20, Barcelona (08023), o bé a través del correu electrònic dpo@cpbssm.org, adjuntant-ne una fotocòpia del seu document nacional d'identitat o equivalent. També podrà exercir-los a la recepció del seu centre i/o servei, on disposa de models de sol·licitud per a cadascun d'ells.

IX. Quines vies de reclamació hi ha?

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>). També la podeu presentar amb caràcter previ davant el Delegat de Protecció de Dades (dpo@cpbssm.org).